

PROGRAM CENTRA PRE DETI A RODINY

Trínie č. 90, 962 34 Trínie

Kontaktná adresa Centra	Centrum pre deti a rodiny Tŕnie č. 90 962 34 Tŕnie
Telefónne čísla	Riaditeľ: 045/ 539 10 60, 045/ 234 30 34 Vedúca úseku starostlivosti o dieťa: 045/2433033 Sociálny úsek: 045/ 243 30 39 Ekonomický úsek: 045/ 243 30 31
Emailová adresa	domov@ratolest.sk

Adresy miest vykonávania opatrení:	Tŕnie č. 90 Tŕnie č. 187 Železná Breznica č. 182 Byt pre MD, Zvolen, Kozáčeka č. 2107/16 Byt pre MD, Zvolen, Šoltésovej č. 2125/9 Domáce prostredie profesionálnych náhradných rodičov : Sučany, Sučany, Zvolen, Šahy, Hriňová, Železná Breznica, Kamenné Kosihy, Fiľakovo
---------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Účel, druh
a formy
vykonávaných
opatrení Centra:**

Pobytové opatrenia (§ 45 ods. 4 písm. a)

- Pobytové opatrenia súdu (§ 45 ods. 1 písm. a)
- Opatrenia pobytovou formou pre dieťa na základe dohody (§ 47 ods. 1)
- Opatrenia pobytovou formou pre dieťa a jeho rodiča, osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa alebo inú blízku osobu na základe dohody (§ 47 ods. 5)

Ambulantné (§ 45 ods. 4 písm. b) a terénne opatrenia (§ 45 ods. 4 písm. c)

- **Zanedbávanie (§45 ods.1 písmeno c bod 1. a bod 2.)**
 - § 73 ods. 6 písm. a) - opatrenia na overenie situácie dieťaťa na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa
 - odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii - § 11 ods. 3) písm. b) bod 1
 - odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa - § 11 ods. 3 písm. b) bod 2
 - odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností - § 11 ods. 3 písm. b) bod 4
 - odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny - § 11 ods. 3 písm. b) bod 5.
- **NRS (§44a)**
 - odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii - § 11 ods. 3) písm. b) bod 1
 - odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny - § 11 ods. 3 písm. b) bod 5.
 - poradensko-psychologická pomoc rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách - § 11 ods. 3 písm. d)
 - § 73 ods. 6 písm. d) - opatrenia podľa § 44a ods. 1 - poskytovanie podpory, sociálneho alebo iného odborného poradenstva náhradným rodičom
 - § 73 ods. 6 písm. e) - poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

- **Výchovné problémy – problémové správanie a poruchy správania (§45 ods. 1 písmeno b)**

- odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch - § 11 ods. 3 písm. b) bod 3
- poradensko-psychologická pomoc rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách - § 11 ods. 3 písm. d)
- uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulancii starostlivosti - § 12 ods. 1 písm. b)
- uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe - § 12 ods. 1 písm. b)

- **Rodičovský konflikt (§45 ods.1 písmeno c bod 1 a bod 2)**

- § 73 ods.6 písm. a) - opatrenia na overenie situácie dieťaťa na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa
- opatrenia pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách - § 11 ods. 2
- odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii - § 11 ods. 3) písm. b) bod 1
- odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa - § 11 ods. 3 písm. b) bod 2
- odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností - § 11 ods. 3 písm. b) bod 4
- poradensko-psychologická pomoc rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách - § 11 ods. 3 písm. d)

<p>Cieľová skupina Centra:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - dieťa na základe súdneho rozhodnutia, - dieťa na dobrovoľnom pobyte na základe dohody, - rodina na základe dohody, - mladý dospelý po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti na základe dohody, - tehotná žena a táto žena s dieťaťom na základe dohody – pobytovou formou - § 59 ods. 1 písm. a) až d) – ambulantnou a terénnou formou <p>Pre dobrovoľné pobyty Centrum poskytuje služby pre Banskobystrický kraj. Ambulantnú a terénnu formu poskytuje pre oblasť Zvolen a Krupina.</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Dôvody vylučujúce opatrení v Centre:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nenaplnené úväzky na odborné zabezpečenie terénnej a ambulantnej práce a dobrovoľné pobyty - neposkytujeme služby klientom závislým od alkoholu, drog a patologického hráčstva - nezabezpečujeme starostlivosť obetiam trestného činu obchodovania s ľuďmi, dieťaťom týraného a sexuálneho zneužívaného - nezabezpečujeme starostlivosť pre deti s ťažkým zdravotným znevýhodnením vyžadujúcim ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť - nezabezpečujeme starostlivosť pre deti s ťažkými duševnými poruchami - nie sú voľné miesta v skupine na dobrovoľné pobyty - materiálne a priestorové zabezpečenie - nedisponujeme priestormi v danej oblasti, kde je potrebné vykonávať ambulantnú formu - vyčerpaný objednaný časový fond
----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Celkový počet miest :</p>	<p>Tŕnie č. 90 – 20 Tŕnie č. 187 – 20 Železná Breznica č. 182 – 20 Byt pre MD, Zvolen, Kozačeka č. 2107/16 – 4 Byt pre MD, Zvolen, Šoltésovej č. 2125/9 – 4</p> <p>PNR – 20</p> <p>v Centre – 88</p>
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Opis priestorov Centra:</p>	<p>Priestory Centra poskytujú:</p> <p>-dostatok priestoru pre pokojné bývanie:</p> <p>Deti majú na Tŕní v zrekonštruovanej budove 4 samostatné byty, na Železnej Breznici v zrekonštruovanej budove 2 samostatné byty a vo Zvolene 2 byty v paneláku so všetkým vybavením čo potrebujú pre život v bežných rodinách. Majú vlastné kuchyne so všetkým vybavením.</p> <p>- zachovanie svojho súkromia</p> <p>- rozhovor s blízkou osobou</p> <p>- úschovu svojich vecí</p> <p>- nerušený nočný spánok</p> <p>Izby detí sú dvojposteľové a trojposteľové, majú k dispozícii vlastné odkladacie priestory na svoje osobné veci, sú vybavené tak, aby sa deti mohli v klude pripravovať na vyučovanie a mali súkromie.</p> <p>Obývačky sú vybavené na spoločnú relaxáciu skupiny.</p> <p>-osobnú hygienu primeraného štandardu</p> <p>Vybavenie sociálneho zázemia v bytoch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kúpeľňa : 2x umývadlo, 2x sprchový kút so závesovým krytím, 1 x vaňa, - WC: 2 samostatné WC s umývadlom / ženy, muži/-spĺňajú štandardné hygienické požiadavky <p>Tŕnie č.90 – 2 byty + host'ovský byt</p> <p>Zloženie bytov: 4 spálne, 1 obývačka, 1 kuchyňa, 1 kúpeľňa, 2WC</p> <p>Host'ovský byt: 3 spálne, 1 obývačka, 1 kuchyňa, 1 kúpeľňa, 2 WC</p>
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Trnie č. 187 – 2 byty Zloženie bytov: 4 spálne, 1 obývačka, 1 kuchyňa, 1 kúpeľňa, 2WC</p> <p>Železná Breznica č. 182 – 2 byty + byt pre tehotné ženy a pre tieto ženy po pôrode Zloženie bytov: 4 spálne, 1 obývačka, 1 kuchyňa, 1 kúpeľňa, 2WC Byt pre tehotné ženy a pre tieto ženy po pôrode: 2 spálne, 1 obývačka, 1 kuchyňa, 1 kúpeľňa, 1 WC</p> <p>Vybavenie kúpeľní v bytoch: 2x umývadlo, 2x sprchový kút so závesovým krytím, 1 x vaňa, 2 samostatné WC s umývadlom / ženy, muži/- splňajú štandardné hygienické požiadavky</p> <p>Manažment je tiež veľmi dobre vybavený. Má kompletnú počítačovú techniku s internetom, e-mailom, faxom, tlačiarňami, skenerom a kopírkou. Údržbári majú tiež kompletne vybavenú dielňu.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Počet zamestnancov Centra, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania zamestnancov</p>	<p>Celkový počet zamestnancov – 70 Riaditeľ – VŠ II. stupeň - pedagogika Byt: Trnky Pedagogický vychovávateľ: 3 - VŠ 2. stupeň Pomocný vychovávateľ: 1 – VŠ 2. stupeň 1 – úplné stredoškolské vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 - úplné stredoškolské vzdelanie</p> <p>Byt Nezábudky: Pedagogický vychovávateľ: 2 - VŠ 2. stupeň 1 - VŠ 1. stupeň Pomocný vychovávateľ: 1 – VŠ 1. stupeň 1 – úplné stredoškolské vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 - úplné stredoškolské vzdelanie</p> <p>Byt Sedmokrásky: Pedagogický vychovávateľ: 1 - VŠ 2. stupeň 2 – vyššie odborné vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 2 – úplné stredoškolské vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 - úplné stredoškolské vzdelanie</p> <p>Byt Rodinka Úžasných: Pedagogický vychovávateľ: 2 - VŠ 2. stupeň 1 - vyššie odborné vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 2 – úplné stredoškolské vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 - úplné stredoškolské vzdelanie</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Byt Dubáčky: Pedagogický vychovávateľ: 1 - VŠ 1. stupeň 2 – vyššie odborné vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 – úplné stredoškolské vzdelanie 1 – stredoškolské vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 - úplné stredoškolské vzdelanie</p> <p>Byt Hviezdičky: Pedagogický vychovávateľ: 2 - VŠ 2. stupeň 1 – vyššie odborné vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 – VŠ 2. stupeň 1 – úplné stredoškolské vzdelanie Pomocný vychovávateľ: 1 - úplné stredoškolské vzdelanie</p> <p>Profesionálni náhradní rodičia: 1 – VŠ II. stupeň 1 – vyššie odborné vzdelanie 8 – úplne stredné vzdelanie</p> <p>Odborný tím: 2 psychológovia – VŠ II. stupeň – odbor psychológia 5 sociálni pracovníci – VŠ II. stupeň – odbor sociálna práca 2 špeciálni pedagógovia – VŠ II. stupeň – odbor špeciálna pedagogika 1 pedagogický vychovávateľ/ PNR – VŠ II. stupeň</p> <p>Zamestnanci vykonávajúci terénne a ambulantne služby: 5 sociálni pracovníci – 3 - VŠ II. stupeň – odbor sociálna práca 2 - VŠ I. stupeň – odbor sociálna práca 3 psychológovia – VŠ II. stupeň – odbor psychológia</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s Programom Centra:</p>	<p>Program Centra je zverejnený na internetovej stránke www.ratolest.sk. V písomnej forme je k dispozícii v kanceláriách, kde sa s ním má klient možnosť oboznámiť aj formou konzultácie s vybraným zamestnancom Centra, s prihliadnutím na individuálne možnosti a potreby klienta.</p> <p>Do dvoch týždňov od umiestnenia dieťaťa v Centre pri pobytovej forme je dieťa prijateľnou formou oboznamované s Programom Centra na samostatnej skupine vychovávateľmi, v PNR profesionálnym náhradným rodičom, v oboch prípadoch môže pri tejto činnosti kooperovať aj člen odborného tímu.</p> <p>Pri dobrovoľných pobytach rodičov s deťmi sa rodičia oboznámia s Programom Centra v deň nástupu.</p> <p>Pri poskytovaní ambulantnej a terénnej formy pomoci sa klienti s Programom pri prvom kontakte.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Opis Odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v Centre a spôsob zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce Centra</p>	<p>V Centre sa využívajú najmä nasledovné odborné metódy práce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komplexná diagnostika a rediagnostika, - poradenské, metodické činnosti a edukačné činnosti, - individuálne a skupinové intervencie, - aktivity využívajúce prvky rôznych terapií – terapia hrou, arteterapia, ergoterapia, animalterapia, aromaterapia, - preventívne aktivity, - depistáž, včasná detekcia a intervencia problémov klienta, - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna asistencia <p>Centrum bezprostredne spolupracuje s ÚPSV a R a samosprávami miest a obcí na tvorbe a realizácii Plánu sociálnej práce s rodinou dieťaťa, organizovaní prípadových konferencií, pracovných stretnutí a pri sanácii prirodzeného rodinného prostredia dieťaťa. Na zabezpečenie všestranného rozvoja osobnosti dieťaťa Centrum využíva spoluprácu so zdravotníkymi, školskými, poradenskými a mimovládnyimi organizáciami.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Opis plánovania a poskytovania odbornej pomoci tehotnej žene a tejto žene po pôrode a jej dieťaťu</p>	<p>Odborná pomoc v Centre sa plánuje na základe uskutočnenej sociálnej diagnostiky aktuálnej životnej situácie klientky. V spolupráci s klientkou sa stanoví plán sociálnej a psychologickéj práce, ktorý sa v závislosti od potrieb klientky a jej dieťaťa prehodnocuje a dopĺňa. V rámci odbornej pomoci je klientkam zariadenia poskytované základné a špecializované sociálne poradenstvo(individuálnou a skupinovou formou), poradenstvo zamerané na riešenie sociálno- ekonomických problémov, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna asistencia. Medzi ďalšie služby patria pomoc pri vedení domácnosti, starostlivosti a výchove dieťaťa, udržiavanie hygieny, zabezpečovaní základných životných potrieb. Súčasťou pomoci je v prípade potreby aj sprostredkovanie ďalších odborných služieb(právnych, psychologických, zdravotných a pod.) Prostredníctvom interného psychológa Centra sú klientkam poskytované podporné intervencie zamerané na aktuálne prežívanie a zvládanie životnej situácie.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Plánovanie a vyhodnocovanie výchovnej</p>	<p>Spoločné aktivity výchovnej činnosti skupiny si deti s vychovávateľmi plánujú na komunitnom stretnutí, ktoré sa koná 1x do mesiaca. Deti sa podieľajú aj na vyhodnotení realizovaných aktivít. Režim dňa si deti spolu s vychovávateľmi prispôsobujú potrebám daného dňa. Deti sa spolupodieľajú na vytváraní</p>
-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>činnosti v samostatne usporiadanej skupine:</p>	<p>týždenného jedálneho lístka. Pedagogickí vychovávatelia vypracúvajú Polročný plán výchovnej práce s dieťaťom, z ktorého vychádza Mesačný plán výchovnej práce s dieťaťom. Mesačný plán sa vyhodnocuje do 5. dňa nasledujúceho mesiaca a úlohy na nový mesiac závisia od splnenia predchádzajúcich cieľov. Je zameraný na osobnostný rozvoj dieťaťa v týchto oblastiach: výchovno – vzdelávacie potreby, emocionálny a sociálny rozvoj, motivácia, praktické zručnosti a spoločenské aktivity.</p> <p>Motivačné výchovné prostriedky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prechádzka po meste samostatne - nákup značkového oblečenia alebo kozmetiky - navrhnúť program na víkend, deň, poobedie, večer - návšteva zábavného parku alebo kultúrneho podujatia podľa výberu dieťaťa - dlhšia večierka, dlhšie pozeranie TV alebo byť na PC - členstvo v športovom klube v okolitých obciach a mesta Zvolen - pozvať si kamarátov z iných bytov alebo mimo Centra na oslavu svojich sviatkov <p>možnosť vybrať si aj inú odmenu s prihliadnutím na jeho aktuálne túžby a želania</p>
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Rozsah hodín počas dňa a dní v týždni, počas ktorých sa vykonávajú opatrenia ambulantnou formou:</p>	<p>Stránkové dni a hodiny pre ambulantnú prácu:</p> <p>1. pre rodiny v kríze sa realizuje: utorok – 10.00 h. – 12.00 h. streda - 16.00 h. – 18.00 h. štvrtok - 10.00 h. – 12.00 h. a 14.00 h. – 18.00 h.</p> <p>2. pre NRS sa realizuje: pondelok – 10.00h. – 12.00h. a 14.00 h. – 16.00 h. streda - 10.00h. – 12.00h. a 14.00 h. – 16.00 h. piatok - 10.00 h. – 12.00 h. a 14.00 h. – 18.00 h.</p> <p>Pre rodiny v kríze/ zanedbávanie, rodinné zručnosti/ ponúka Centrum ambulantnou a terénnou formou 100 hodín/ mesiac. Pre NRS ponúka Centrum ambulantnou a terénnou formou 100 hodín/ mesiac. Výchovné problémy – problémové správanie a poruchy správania</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	ponúka Centrum ambulatnou a terénnou formou 100 hodín/ mesiac. Rodičovský konflikt ponúka Centrum ambulatnou a terénnou formou 100hodín/ mesiac.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu dieťaťa, opis tvorby a vyhodnocovania plánu práce s rodinou, opis tvorby a vyhodnocovania plánu vykonávanie opatrení ambulatnou alebo terénnou formou:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. podľa § 47ods. 3 – pobytovou formou pre dieťa umiestnené na základe dohody vypracúva Centrum a orgán SPOD a SK v spolupráci s rodičom a dieťaťom, s prihliadnutím na vek a mentálnu úroveň - Plán vykonávania opatrení 2. podľa § 49 ods. 6 – pobytovou formou na základe súdu vypracúva Centrum v spolupráci s orgánom SPOD a SK a ak je to možné vzhľadom na vek a mentálnu úroveň aj s dieťaťom, Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa – IPROD v zmysle Vyhlášky č. 103 / 2018 Z.Z. §30 ods. 5, ktorý je súborom čiastkových plánov: <ul style="list-style-type: none"> - Plán sociálnej práce – vypracúva ho orgán SPOD a SK, v spolupráci s Centrom, samosprávou, rodinou dieťaťa a dieťaťom, s prihliadnutím na vek a mentálnu úroveň. Obsahuje úlohy, na ktorých sa dohodli participujúce subjekty. Stanovené úlohy sú adresne vymedzené aktivity pre rodinu, dieťa a spolupracujúce subjekty s uvedením časového plnenia úlohy. - Plán výchovnej práce s dieťaťom, ktorý sa plánuje mesačne a vyhodnocuje sa mesačne. - Plán psychologickéj činnosti a Plán špeciálno – pedagogickej činnosti vypracovávajú a vyhodnocujú odborní zamestnanci. Jedná sa o plán, ktorý sa vypracuje na mesiac a vyhodnocuje sa mesačne. - Plán prípravy na osamostatnenie sa – v Centre sa vypracúva a prehodnocuje pre dieťa po dovŕšení 15 roku veku v spolupráci s dieťaťom, s orgánom SPOD a SK a samosprávou každého pol roka 3. Plán vykonávania opatrení ambulatnou alebo terénnou formou 4. <ul style="list-style-type: none"> - Jednotlivé úlohy v IPROD sa stanovujú a vyhodnocujú priebežne podľa potreby, reflektujúc na zistené skutočnosti. Plnenie cieľa sa hodnotí v určených termínoch, nie kratších ako 2 mesiace.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Podmienky pre
záujmovú,
športovú,
kultúrnu,
rekreačnú
činnosť a
prejavovanie
náboženského
vyznania a viery**

Každé dieťa má právo na rozvoj svojho talentu a schopností. Centrum vytvára podmienky pre záujmovú, športovú, kultúrnu, rekreačnú činnosť s prihliadnutím na individuálne záujmy dieťaťa.

1. **Záujmová činnosť** je súčasťou vzdelávania dieťaťa. Centrum poskytuje deťom priestory a materiálne vybavenie, kde trávajú svoj voľný čas – ihrisko, viacúčelová miestnosť. Tieto priestory tiež poskytuje Súkromnej ZUŠ Quo Vadis, ktorá ponúka našim deťom možnosť realizovať sa v hre na hudobný nástroj, speve a vo výtvarnom umení. Deti majú možnosť navštevovať aj krúžkové aktivity priamo na škole, kde sa vzdelávajú a vyberajú si ju vždy na začiatku školského roka.

Záujmová činnosť inými inštitúciami je poskytovaná na základe dohody medzi Centrom a napr. ZUŠ, základnou školou, športovým klubom, turistickým oddielom atď. V dohode sa uvádza okrem platby aj spôsob premiestňovania sa dieťaťa na krúžok, sprevádzanie dospelou osobou a spôsob odovzdávania informácií.

2. **Športová činnosť** podporuje všestranný rozvoj dieťaťa a rozvíja jeho zdravé sebavedomie, preto vychovávateľ podporuje deti v športových aktivitách a zúčastňuje sa s nimi na rôznych športových podujatiach. V prípade záujmu o organizovanú športovú činnosť, spolupracuje Centrum so športovými klubmi v okolí.
3. **Kultúrna činnosť** je zabezpečovaná v detskom domove, v iných zariadeniach obdobného charakteru a v spoločenských zariadeniach. Deti sa zúčastňujú kultúrnych podujatí, ako sú návšteva kina, divadelného predstavenia, koncertov alebo prezentácií ich vystúpení.
4. **Rekreačná činnosť** je deťom poskytovaná v čase letných a zimných prázdnin podľa finančných možností detského domova. Centrum zabezpečuje deťom pobyty mimo jeho priestory – chaty a tábory, ozdravné či rekondičné pobyty. Platí pravidlo, že pobyt v rodine má prednosť pred rekreačnou činnosťou v detských táboroch.
5. Centrum vytvára aj podmienky na to, aby deti mali možnosť **slobodného prejavu vierovyznania**, deti môžu navštevovať kostoly v Tíni aj v Železnej Breznici a zúčastňovať sa jednotlivých cirkevných obradov. V škole si môžu vyberať voliteľný predmet

<p>Opis zabezpečenie zdravotnej starostlivosti deťom a plnoletým fyzickým osobám, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v Centre:</p>	<p>Zdravotná starostlivosť o deti umiestnené v Centre sa zabezpečuje v týchto zariadeniach :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zdravotné stredisko v Budči – všeobecný lekár pre deti a dorast, stomatólog, gynekológ, - Pedopsychiatrická ambulancia Zvolen, - Nemocnica s poliklinikou Zvolen - ambulancie odborných lekárov a klinických psychológov <p>Podľa indikácie zdravotného stavu dieťaťa Centrum zabezpečuje zdravotnú starostlivosť aj s inými špecializovanými zdravotníckymi zariadeniami.</p> <p>Deťom umiestneným v PNR je základná zdravotná starostlivosť poskytovaná v mieste trvalého bydliska PNR.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Opis zabezpečenia školskej dochádzky a prípravy na povolanie detí a plnoletých fyzických osôb do 25 rokov veku po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa:</p>	<p>Centrum pre každé dieťa zabezpečuje vzdelávanie v systéme materských, základných, stredných a vysokých škôl. Po príchode nového dieťaťa, Centrum zabezpečí bezodkladne potrebné formálne náležitosti k tomu, aby sa mohlo dieťa v čo najkratšom čase zaradiť do vzdelávacieho procesu v spádovej ZŠ alebo SŠ v blízkosti Centra. V prípade, že sa jedná o dieťa, ktoré je do Centra umiestnené na Dohodu a jeho kmeňová škola sa nachádza v dostupnej vzdialenosti od Centra, môže riaditeľ Centra rozhodnúť, že dieťa bude naďalej navštevovať túto školu. Centrum má možnosť zabezpečiť len vzdelávanie v slovenskom jazyku.</p> <p>Deti umiestnené v Centre navštevujú nasledujúce školské a poradenské zariadenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Materské školy v obci – Tŕnie a Železná Breznica ZŠ so špeciálnymi triedami v obci - Budča Špeciálnu základnú školu - Zvolen Stredné školy – Zvolen, Banská Bystrica a v ďalších mestách s prihliadnutím na záujem dieťaťa Odborné učilištia – Banská Bystrica, Liptovský Mikuláš, Lučenec Centrum psychologickej prevencie a poradenstva vo Zvolene Centrum špeciálne – pedagogického poradenstva vo Zvolene
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Opis Práv
dieťaťa alebo
plnoletej fyzickej
osoby,
pre ktoré sa
vykonávajú
opatrenia
v Centre a opis
práv rodiča
dieťaťa a iných
blízkyh osôb
dieťaťa alebo
plnoletej fyzickej
osoby, pre ktoré
sa vykonávajú
opatrenia v
Centre :**

V Centre sa rešpektujú práva dieťaťa na:

1. starostlivosť a lásku
2. rovnosť
3. dostatok zdravej stravy
4. vzdelanie
5. zdravotnú starostlivosť
6. hru a voľný čas
7. stretávať sa a združovať podľa vlastného výberu
8. na prístup k informáciám
9. kvalifikovanú všestrannú starostlivosť a odbornú pomoc zamestnancov Centra,
10. stabilné prostredie - majú možnosť vytvárať si blízke citové vzťahy s rovesníkmi a dospelými osobami v Centre,
11. ochranu v prostredí Centra pred šikanovaním, zneužívaním a násilím,
12. súkromie,
13. zachovanie, obnovenie a zlepšovanie kontaktu s rodičmi, súrodencami, príbuznými a blízkymi osobami,
14. nadväzovanie kontaktov a vzťahov s blízkymi osobami a rovesníkmi,
15. vzdelanie podľa svojich schopností a na výber strednej resp. vysokej školy,
16. slobodu myslenia, svedomia, náboženského vyznania a viery,
17. rozvoj svojich schopností, zručností a nadania,
18. zdravý životný štýl (stravovanie, rekreačná činnosť),
19. starostlivosť o telesné a duševné zdravie,
20. spolurozhodovanie o svojom živote vo všetkých rozhodnutiach, ktoré sa týkajú ich osoby alebo ich rodiny

Dieťa môže udržiavať kontakt s biologickou rodinou:

1. písomnou formou - listová korešpondencia, emaily, sociálne siete:

- a) Pošta doručená na adresu Centra, na ktorej je uvedené dieťa ako adresát, je dieťaťu odovzdaná sociálnym pracovníkom s rešpektovaním listového tajomstva. V prípade, že sa jedná o dopis alebo pohľadnicu a dieťa nevie čítať, má právo vybrať si osobu, ktorá mu dokument prečíta. Ak sa jedná o balík, odovzdá sa dieťaťu v neporušenom stave. Ak dieťa nevie balík otvoriť samé, tento úkon vykoná vychovávateľ, prípadne sociálny pracovník Centra v prítomnosti dieťaťa.
- b) Deti majú k dispozícii wifi sieť, ktorá prioritne slúži na kontaktovanie sa s rodinou a osobami, s ktorými má dieťa vytvorený vzťah. Z dôvodu dodržiavania zásad bezpečnosti správania sa na internete sú deti pravidelne poučené o

pozitívach a negatívach jeho používania a na využívanie sociálnych sietí majú vymedzený čas.

2.telefonicky:

Dieťa má právo na používanie vlastného mobilného telefónu vo vyhradenom čase – mimo času školského vyučovania, prípravy do školy, času nočného pokoja. Ak dieťa nevlastní mobilný telefón, môže kontaktovať rodinu alebo osobu, ku ktorej má vytvorený vzťah prostredníctvom pevnej linky Centra.

3.osobným kontaktom:

- a) návštevy v priestoroch Centra
- b) pobytom v hosťovskom byte Centra
- c) pobytom dieťaťa v domácnosti biologickej rodiny

Dieťa sa môže:

1. dožadovať ochrany svojich práv u riaditeľa Centra, môže ho v akomkoľvek čase a za akýchkoľvek podmienok kontaktovať na telefónnom čísle 0902 414 410,
2. dožadovať ochrany svojich práv aj kontaktovaním iných inštitúcií - orgán sociálno – právnej ochrany detí a sociálnej kurately, verejný ochranca práv, komisár pre deti, komisár pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúra, o čom je informované na samostatnej skupine alebo počas skupinových intervencií s odborným tímom. V priestoroch Centra je na viditeľnom a dostupnom mieste vystavená informačná nástenka, kde sú dostupné kontakty na jednotlivé inštitúcie, v oboch prípadoch tak môže urobiť samé alebo prostredníctvom tretej osoby.

Prístup na pevný internet majú deti zabezpečený priamo v samostatnej skupine a viacúčelovej miestnosti Centra. Počítače využívajú na prípravu do školy, tvorbu projektov a vyhľadávanie potrebných informácií.

Práva rodičov a iných blízkych osôb dieťaťa

Ak rodičia nemajú nijakým spôsobom upravené, obmedzené alebo neboli pozbavení rodičovských práv a povinností, Centrum je povinné ich rešpektovať. Rodičia dieťaťa majú právo na:

1. informácie o dieťati,
2. kontaktovanie dieťaťa prostredníctvom písomnej komunikácie alebo telefonicky,
3. stretávanie sa s dieťaťom v priestoroch Centra alebo v prostredí rodiny,
4. požiadať o zrušenie ústavnej starostlivosti, ak pominuli dôvody umiestnenia dieťaťa do Centra

Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v Centre a opis povinností : rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v Centre, vrátane podmienok návštev v Centre tak, aby návštevy nenarúšali Program Centra:

Povinnosti detí:

1. Dieťa je povinné prejavovať zamestnancom úctu a rešpekt. Vzájomné nezhody rieši slušným spôsobom, bez používania vulgareizmov. Oslovuje zamestnancov „teta“ a „ujó“.
2. Dieťa má povinnosť plniť úlohy naplánované v Individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa, je s nimi oboznámené a rešpektuje, že slúžia v prospech jeho vývinu.
3. Dieťa má povinnosť dodržiavať režim dňa a pravidlá ustanovené v skupine Zamestnanci skupiny vytvárajú pravidlá skupiny spoločne s deťmi.
4. Dieťa je povinné spolupracovať s vychovávateľmi na ochrane svojho zdravia a bezpečia.
5. Dieťa má povinnosť osobnou pomocou sa podieľať sa spoločných potrebách skupiny, teda pri príprave stravy, upratovaní, šetrným zaobchádzaním s vybavením priestorov Centra, pomoc mladším a postihnutým deťom, pri údržbe vlastných vecí aj zariadenia skupiny a iných pracovných aktivitách.

Povinnosti rodičov a iných blízkych osôb dieťaťa:

1. Rodičia majú povinnosť platiť výživné na dieťa.
2. Rodičia majú povinnosť počas návštevy v hosťovskom byte Centra a v domácom prostredí:
 - zabezpečovať starostlivosť a výchovu dieťaťa pričom rešpektujú Plán činnosti pre rodinu,
 - chrániť zdravie detí, napr. pokračovať v zdravotnej starostlivosti o dieťa (podávanie liekov), ak je to potrebné,
 - nakladať zodpovedne s príspevkom na stravu dieťaťa, ak im bolo poskytnuté.

Pred pobytom rodiča v hosťovskom byte sa uzatvára Dohoda o podmienkach pobytu rodiča v Centre, v ktorej sú opísané povinnosti zmluvných strán ako aj možnosti odstúpenia od dohody, výpoveď v prípade nedodržiavania týchto povinností.
3. Rodičia majú povinnosť informovať centrum:
 - o zmene bydliska a zamestnania,
 - o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť nápomocné počas starostlivosti o dieťa v Centre.

	<ul style="list-style-type: none"> - Centrum vytvára podmienky návštev v Centre tak, aby nenarušali program Centra. Centrum má k dispozícii hosťovský byt slúžiaci na stretávanie sa dieťaťa s rodičom alebo inou blízkou osobou. Vzhľadom na vyťaženosť je povinnosťou rodiča nahlásiť viacdňový pobyt v hosťovskom byte sociálnemu pracovníkovi vopred a dohodnúť podmienky pobytu.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Za nedodržiavanie povinností je možné uložiť sankčné výchovné prostriedky:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. pre predškolský vek <ul style="list-style-type: none"> - obmedzenie spoločných hrových aktivít, ak dieťa nerešpektuje pravidlá hry, ubližuje iným deťom alebo narúša jej priebeh – v tomto čase sa dieťaťu venuje vychovávateľ, - obmedzenie sledovania televízie <p>Výchovné prostriedky sa ukladajú v trvaní 1h až týždeň</p> 2. pre mladší školský vek <ul style="list-style-type: none"> - obmedzenie spoločných hrových aktivít, ak dieťa nerešpektuje pravidlá hry, ubližuje iným deťom alebo narúša jej priebeh – v tomto čase sa dieťaťu venuje vychovávateľ, - obmedzenie času hry na bytovom počítači a tablete, - skrátenie času používania mobilného telefónu alebo tabletu, - obmedzenie času sledovania televízie, - vykonanie služby navyiac s prihliadnutím na vek, <p>Výchovné prostriedky sa ukladajú v trvaní 1 deň až 1 týždeň</p> 3. pre starší školský vek až po plnoletosť <ul style="list-style-type: none"> - obmedzenie času hry na bytovom počítači a tablete, - skrátenie času používania mobilného telefónu alebo tabletu, - obmedzenie času sledovania televízie, - vykonanie služby navyiac, - obmedzenie individuálnych vychádzok, <p>Výchovné prostriedky sa ukladajú v trvaní 1 deň až 2 týždne / po týždni sa prehodnocujú /</p> <p>Miera a doba obmedzenia sa mení v závislosti od veku dieťaťa a miery závažnosti porušenia povinností. Dieťa má možnosť výberu z viacerých možností, ktoré sú mu ponúknuté. O výchovnom opatrení za menej závažné porušenie rozhoduje službukonajúci vychovávateľ bezodkladne.</p> <p>V prípade opakujúcich sa porušení závažného charakteru sú obmedzenia stanovené vychovávateľom, vedením DeD</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>a odborným tímom v prítomnosti dieťaťa a spísané ako dohoda spolu s ďalším postupom.</p> <p>Dieťaťu je možné zadržať vreckové alebo jeho časť, ak si dlhodobo neplní svoje povinnosti podľa bodu v)A) tohto Programu aj napriek tomu, že na nápravu boli využité výchovné prostriedky z bodu w) a to až na 3 mesiace.</p> <p>Ak nepríde k náprave, Centrum zvoláva prípadovú konferenciu za účelom premiestniť dieťa do výchovného zariadenia s cieľom získať odporúčania pre ďalšiu výchovnú činnosť.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Vreckové sa poskytuje dieťaťu podľa § 66:</p>	<p>- po dovŕšení 6 rokov veku, - v stanovenej výške.</p> <p>Dieťa je vedené k efektívnemu zaobchádzaniu s vreckovým. Jeho prevzatie potvrdzuje podpisom, ak sa dieťa ešte nevie podpísať, môže použiť znak alebo vreckové v prítomnosti dieťaťa preberie „v zastúpení“ vychovávateľ, čo potvrdia svojimi podpismi vychovávateľ zodpovedný za výplatu vreckového a preberajúci vychovávateľ</p> <p>Po prevzatí vreckového má dieťa možnosť uschovať si ľubovoľnú finančnú čiastku u vychovávateľa a pýtať si vreckové postupne podľa vlastných potrieb alebo si odkladať s cieľom sporiť si jeho časť na určitú vec.</p> <p>Ak má dieťa založený študentský účet, má možnosť sa rozhodnúť o poukazovaní vreckového naň, taktiež ak má vkladnú knižku, môže sa rozhodnúť o vkladaní časti vreckového na ňu.</p>
---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Opis postupu v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktorú sa vykonáva pobytové opatrenie v Centre, vrátane postupu pri nedovolenom opustení Centra dieťaťom, úraze dieťaťa alebo</p>	<p>Centrum v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktoré vykonáva pobytové opatrenie, postupuje citlivo a individuálne a koná v najlepšom záujme dieťaťa a to nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pri vážnych nezhodách medzi deťmi – s deťmi pracuje interný psychológ. Ak sa jedná o deti z jednej výchovnej skupiny, pri dlhodobom pretrvávaní problémov, môže riaditeľ rozhodnúť o premiestnení dieťaťa do inej skupiny. 2. Pri vážnych nezhodách medzi deťmi a zamestnancami Centra – sa zvoláva komunita, na ktorú je prizvaný aj riaditeľ Centra, následne s deťmi a v prípade potreby aj so zamestnancami pracuje interný psychológ. V prípade pretrvávania nezhôd sa realizuje stretnutie dieťa / deti /, vychovávateľ / vychovávateľa /, odborný tím a riaditeľ Centra, na ktorom sa určia nasledovné postupy, ako napr.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

plnoletej fyzickej osoby, vážnych nezhodách medzi deťmi alebo medzi deťmi a zamestnancami Centra:

prizvanie externých pracovníkov – klinický psychológ alebo mediátor na spoluprácu, zmena zloženia výchovnej skupiny. Ak je dôvodom nezhôd neprimerané správanie dieťaťa / detí / voči dospelým osobám, Centrum zvoláva prípadovú konferenciu za účelom premiestniť dieťa do výchovného zariadenia s cieľom získať odporúčania pre ďalšiu výchovnú činnosť.

3. Pri nedovolenom opustení Centra dieťaťom – je bezodkladne informovaný o nedovolenom opustení Centra PZ. Súbežne sa kontaktuje ÚPSV a R v mieste trvalého bydliska dieťaťa a tlačový odbor UPSV a R Bratislava.

4. Pri úraze dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby

1. Ak niektoré dieťa utrpí úraz, ktorý nie je potrebné ošetriť lekárom, ošetrí ho vychovávateľ obvyklým spôsobom. Úraz a spôsob ošetrenia zaeviduje v Evidencii úrazov, v Knihe denného hlásenia a okamžite informuje o úraze koordinátora a riaditeľa detského domova
2. Ak dieťa utrpí úraz, ktorý si vyžaduje ošetrovanie lekárom, vychovávateľ odvedie dieťa na lekárske ošetrovanie zdravotníckym vozidlom, prípadne taxislužbou, ak nie je v detskom domove k dispozícii šofér prípadne referentské vozidlo. Po návrate z ošetrenia zaznamená úraz v Evidencii úrazov, v Knihe denného hlásenia, zabezpečí odovzdanie lekárskeho záznamu o ošetrení úrazu detskej lekárke. Informácie podá koordinátorovi alebo vedúcej úseku starostlivosti o dieťa, ktorý zabezpečí službu pri deťoch a riaditeľovi detského domova. Sociálna pracovníčka informuje o úraze zriaďovateľa a rodičov.
3. V prípade úrazu, ktorý ohrozuje život dieťaťa, vychovávateľ podá dieťaťu prvú pomoc, požiada kolegu z iného bytu o privolanie rýchlej zdravotnej pomoci a okamžite informuje riaditeľa, ktorý o úraze okamžite informuje zriaďovateľa. Vychovávateľ zaznamená úraz v Evidencii úrazov a sociálna pracovníčka informuje rodičov dieťaťa
4. Úraz sa eviduje v Knihe úrazov:
 - Meno a priezvisko dieťaťa, ktoré utrpelo úraz
 - Deň, hodinu, charakter úrazu, miesto, kde došlo k úrazu, stručný popis ako k úrazu došlo
 - Svedkov úrazu
 - Meno a priezvisko zamestnanca, ktorý evidoval úraz
 - Dátum zapísania úrazu do evidencie (vždy v deň úrazu!)
 - Zdravotnú poisťovňu postihnutého dieťaťa
 - Zariadenie, v ktorom bolo vykonané ošetrovanie úrazu.

5. Pri podozrení na požívanie omamných a psychotropných látok – je Centrum oprávnené používať alkohol tester, diagnostické prostriedky in vitro a zabezpečiť odbery krvi a moču u pediatričky. V prípade zistenia požívania zakázaných látok vyhladá Centrum špecializované zariadenie, ktoré poskytne odporúčania na následnú starostlivosť.

6. Pri inklinácii k nelátkovým závislostiam – s dieťaťom pracuje interný psychológ, v prípade potreby vyhladá Centrum špecializované zariadenie, ktoré poskytne odporúčania na následnú starostlivosť.

7. Pri riešení agresivity a šikanovania v prostredí Centra a pri riešení sexuálneho násillia a zneužívania v prostredí Centra postupuje Centrum nasledovne:

- okamžitá pomoc obeti
- dohoda riaditeľa Centra s ostatnými zamestnancami na postupe a vedení interného vyšetovania osobou, ktorej dieťa dôveruje
- ak sa jedná o skupinu agresorov, násilníkov - zabránenie nožnej krivej výpovede ich izoláciou bez možnosti dohodnúť sa na spoločnej výpovedi,
- pokračujúca pomoc a podpora obete,
- nahlásenie prípadu polícii,
- kontaktovanie poradenských a výchovno – vzdelávacích zariadení

Centrum má vypracované preventívne programy, ktoré využíva. Realizujú sa skupinovú formou v priebehu roka a sú organizované pravidelne interným odborným tímom. Centrum zabezpečuje aj besedy a workshopy pre deti alebo zamestnancov, na ktoré pozýva externých odborníkov – preventistov z rôznych oblastí.